












	JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DESARROLLO SOSTENIBLE	
Inclusión financiera	Nuestra misión es la inclusión financiera de todos los habitantes de Chile, bajo este propósito generamos productos y servicios que se adecuan a los distintos sectores de la sociedad.	ODS 10: Reducción de las desigualdades ODS 8: Trabajo y crecimiento económico	 
Trabajo con el Estado e impacto en políticas públicas	Siendo una empresa del Estado, contribuimos al desarrollo del país mediante una gestión eficiente y rentable que aporta al financiamiento de las políticas públicas. A su vez, actuamos gracias a nuestra robustez y cobertura actuamos como un aliado estratégico del Estado y canal de pago para el despliegue de iniciativas sociales.	ODS 10: Reducción de las desigualdades ODS 8: Trabajo y crecimiento económico ODS 7: Energías renovables y no contaminantes ODS 13: Acción por el clima OD17: Alianzas para lograr los objetivos	    
Experiencia de clientes	Procuramos brindar una atención igualitaria a todas las personas garantizando los niveles de satisfacción en la prestación de nuestros servicios, junto con aumentar su nivel de recomendación.	ODS 10: Reducción de las desigualdades	

<p>Empoderamiento económico de la mujer</p>	<p>Contamos con un trabajo permanente en el diseño y oferta de servicios financieros y no financieros ideados para disminuir las barreras que debe enfrentar la mujer en su incorporación a la economía y al mundo laboral.</p>	<p>ODS 5: Equidad de género ODS 8: Trabajo y crecimiento económico ODS 10: Reducción de las desigualdades</p>	  
<p>Probidad</p>	<p>La probidad y la transparencia, son recogidas en nuestros valores corporativos, entendiendo la responsabilidad que tenemos como banco público hacia nuestros diversos grupos de interés, cuidando el patrimonio de todos.</p>	<p>ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas</p>	
<p>Banca digital y transformación</p>	<p>Buscamos aumentar nuestras prestaciones digitales y mejorar los estándares de calidad exigidos por los clientes, con el propósito de que más personas se integren al sector financiero.</p>	<p>ODS 10: Reducción de las desigualdades</p>	
<p>Aporte ambiental</p>	<p>Promovemos el financiamiento de iniciativas que colaboren con las metas país en materia medioambiental y en la reducción de emisiones de carbono.</p>	<p>ODS 7: Energías renovables y no contaminantes ODS 13: Acción por el clima OD17: Alianzas para lograr los objetivos</p>	  

<p>Diversidad e inclusión</p>	<p>Valoramos la diversidad y riqueza de nuestro país integrándola en nuestras políticas, procesos y cultura organizacional, con el objetivo que nuestros clientes y trabajadores sientan que este es el banco de todos. Trabajamos con especial foco en la inclusión social y económica de los grupos minoritarios y las mujeres.</p>	<p>ODS 10: Reducción de las desigualdades ODS 5: Equidad de género</p>	
<p>Educación Financiera</p>	<p>Como único banco público del país, formamos parte de la Comisión Asesora para Inclusión Financiera liderada por el Ministerio de Hacienda, que busca, entre otros, impulsar una mejor comprensión de los productos financieros mediante la educación financiera.</p>	<p>ODS 10: Reducción de las desigualdades OD17: Alianzas para lograr los objetivos</p>	
<p>Calidad de Vida y relaciones laborales</p>	<p>Nuestros trabajadores forman parte esencial del esfuerzo que se requiere para lograr las ambiciosas metas y objetivos que nos fijamos cada año. Para ello trabajamos en su motivación y la posibilidad de desarrollarse en un ambiente de trabajo con altos estándares de vida laboral.</p>	<p>ODS 8: Trabajo y crecimiento económico</p>	
<p>Apoyo a la comunidad</p>	<p>Somos un banco del Estado con un profundo rol social, por lo mismo, aportamos en el financiamiento de iniciativas que son relevantes para el desarrollo social y cultural del país. A su vez, y en situaciones de emergencia y desastres naturales, contamos con planes de contingencia que eviten romper la cadena de pagos del país y recuperar lo antes posible la normalidad en las localidades.</p>	<p>ODS 10: Reducción de las desigualdades ODS 8: Trabajo y crecimiento económico OD17: Alianzas para lograr los objetivos</p>	